

# 顧客管理ソフトとは？

- 顧客管理ソフト(custman)は、販売顧客データ、車検証データ、顧客へのアプローチ内容などをデータ・ベース(DB)へ登録しておき、検索項目を指定してDBからデータを閲覧するソフトです。

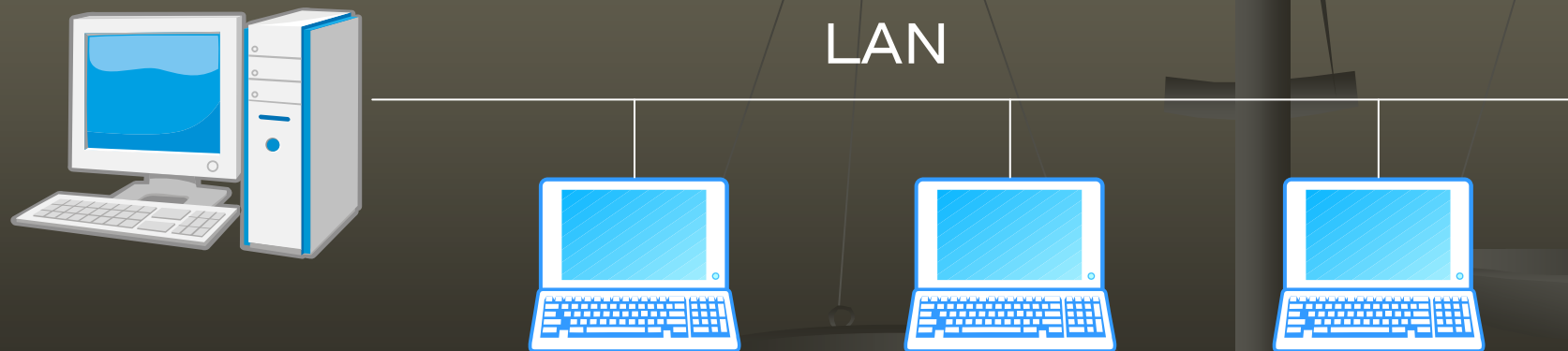
# 何ができる？

- 顧客データ、車検証データ、ユーザへのアプローチ内容をDBへ登録し、蓄積したデータを整理して閲覧することができます。
- LAN接続された別のパソコンからはブラウザが動作すれば同様の操作ができます。
- 一覧表、詳細データ、宛名ラベルなどの帳票印刷ができます。

# どんな環境が必要？

- サーバにDBサーバとWebサーバを配置します。また、顧客管理ソフトを配置します。
- 端末側はIEなどのブラウザがあれば特にプログラムを配置する必要はありません。

顧客管理ソフト導入パソコン



# 導入のメリットは？



- 販売担当者ごとの顧客アプローチ内容を把握し易い。
- 顧客に対する納車後の管理サポートがし易い。
- ブラウザが動作するパソコンであればLAN接続するだけで利用可能。

# 機能概要

- 顧客データの登録、編集、削除、検索。
- 車検証データの登録、編集、削除、検索。
- 顧客アプローチ内容の登録、編集、削除。
- 一覧表、詳細データ、宛名ラベルなどの帳票印刷。
- 販売担当者ごとの操作権限登録。
- DBテーブル初期化etc。

# 導入コスト

- 65,000円(消費税別) ユーザ様の要望(入力方法や登録データなど)をお聞きしてカスタマイズする費用を含みます。

# 保守について

- 納品後は1年間無償サポート致します。また、1年経過後も製品瑕疵については無償にて改修致します。

# 著作権について

- 顧客管理ソフトの著作権は(株)アドホック・ジャパンが保有します。無断で複製、頒布はできません。



# セキュリティについて

- DBへの登録・参照についてはパスワードを入力します。また機能ごとに操作権限を設定します。
- 無線LANを使用する場合のデータ暗号化については、無線LANアダプタの機能を利用します。

# その他

- DB: 無償で使用可能なPostgreSQL
- 開発言語: Ruby
- ブラウザ: IEなど (IE7以上)
- OS: WindowsXP (SP3) / 7

# データ・インポート

- 既にExcel、Accessなどで管理されている情報をcsvファイルへ出力します。
- csvファイルから情報を読み込んでDBへ登録します。

# 画面サンプル

顧客情報管理システム

顧客データの表示

処理する顧客データを選択してください | [顧客データ](#)

<< 前の20件 < > 次の20件 >>

詳細	削除	修正	車検	顧客ID	名前
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00021	春日 十須
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00022	坪倉 幸由
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00023	山杉 博之
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00024	矢田部 俊
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00025	橋本 敦子
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	00026	安田 直史

選択した処理を実行

顧客情報管理システム

車検証データの詳細

[車検証データの表示](#) | [メニュー画面へ戻る](#)

自動車登録番号又は車両番号	登録年月日	初度登録年月	自動車種別	用途	自家用・事業用	車体形状
練馬33え7777	2010-07-08	2010-07-08	中型	乗用	自家用	セダン
車名		乗車定員(人)	最大積載量kg	車両重量kg	車両総重量kg	
ホンダ アコード		5		1800	2000	
車台番号	長さ(cm)	幅(cm)	高さ(cm)	前軸重kg	後軸重kg	前後軸重kg
						800

印刷

顧客情報管理システム

車検証データの表示

処理する車検証データを選択してください | [車検証データの登録](#) | [車検証データの検索](#) | [メニュー画面へ戻る](#)

<< 前の20件 < > 次の20件 >>

詳細	削除	修正	自動車登録番号又は車両番号	登録年月日	自動車種別	車台番号	総排気量(L)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	練馬33え7777	2010-07-08	中型	AB222-0098766	2.00
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	品川11い9999	2010-07-07	大型	AD444-0078912	3000
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	横浜44か8190	2010-08-01	中型	AM212-0076215	1800
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	八王子55う3988	2010-07-09	大型	AT111-0098765	2.3
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	足立77そ4517	2010-07-01	小型	AT211-0051276	1.76
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	多摩00あ3510	2010-07-07	小型	AT221-0012345	1.3
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	相模55く1078	2010-05-05	小型	PM555-005632	1.30
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	湘南66さ330	2010-03-03	中型	SS333-0033033	2.8

選択した処理を実行

# 帳票サンプル

## 顧客データ一覧

顧客ID	名前	フリガナ	住所	自宅TEL	携帯	車名
00001	山田 喜三郎	ヤマダ キサヲロウ	東京都台東区浅草10-9-8	03-6543-9876		エスティマ
00002	鈴木 二郎	スズキ ジロウ	東京都府中市虹町1-1-1	042-325-5678		カローラ
00003	高橋 太郎	タカハシ タロウ	東京都世田谷区世田谷1-2-3	03-3987-6543		レガシー
00004	渡辺 三郎	ワタベ サヲロウ	東京都三鷹市小沢3-2-1	0422-34-5678	090-1234-9876	アコード
00005	佐藤 栄子	サトウ エイコ	神奈川県横浜市朝日区青葉台3-4-5	045678-9012		ノア
00006	田中 丸子	タナカ マリコ	新潟県新潟市中区学校表町7-8-9	025-567-3210		セルシオ
00007	尾崎 勇	オノザキ ユウ	神奈川県横浜市港南区港本町5-6-7		090-4321-876	マークX

## 車検証データ一覧

自動車登録番号または車両番号	登録年月日	自動車種別	車台番号	総排気量(L)
練馬33え7777	2010-07-08	中型	AB222-0098766	2.00
品川11い9999	2010-07-07	大型	AD444-0078912	3000
横浜44か8190	2010-08-01	中型	AM212-0076215	1800
八王子55う3988	2010-07-09	大型	AT111-0098765	2.3
足立77そ4517	2010-07-01	小型	AT211-0051276	1.76
多摩00あ3510	2010-07-07	小型	AT221-0012345	1.3
相模55く1078	2010-05-05	小型	PM555-005632	1.30
湘南66さ330	2010-03-03	中型	SS333-0033033	2.8

2010-09-06

## 販売顧客データ

販売担当者 原  
納車完了日 2010-10-02  
(株) アドホック・ジャパン

個人情報	
フリガナ 山田 喜三郎	生年月日 1950-01-01
住所① 〒 111032 東京都台東区浅草10-9-8	自宅TEL 03-6543-9876
住所② 〒	携帯
PCメール	携帯メール

車両情報			
車名 エスティマ	グレード	年式 2009	年
車検 2年	納車時距離 300000 km	色 シルバー・グレー	
保証	メンテナンスパック		
任意保険 加入	自動車登録番号又は車両番号 品川11い9999	備考	

アプローチ情報						
	アプローチ日	完了項目	店長印	アプローチ日	完了項目	店長印
納車1週間	2010-10-17	ご挨拶		納車4年11ヶ月		
納車1ヶ月	2010-11-10	1ヶ月点検		誕生日	2011-01-01	粗品贈呈
納車3ヶ月	2011-01-10	3ヶ月点検		車検1回目 (1ヶ月前)	2012-09-30	当社受付
納車5ヶ月	2011-04-10	6ヶ月点検		車検2回目 (1ヶ月前)		
納車11ヶ月	2011-10-10	1年点検		車検3回目 (1ヶ月前)		
納車1年5ヶ月				保証満了日 (1ヶ月前)		
納車1年11ヶ月				プラス保証(内6ヶ月・6,000k)		
納車2年5ヶ月				メンテナンスパック満了日		
納車2年11ヶ月				任意保険満期	2011-09-01	午後4時まで
納車3年5ヶ月						
納車3年11ヶ月						
納車4年5ヶ月						

2010-09-06

Page 1 of 1